



29.09.2022  
ד' תשרי תשפ"ג

לכבוד  
המשתתפים שנרשמו להשתתפות במכרז

**הנדון:**

**מכרז פומבי מספר 21/2022 - אספקת שירותים, קבלת יעוץ, ליווי ויישום בתחום הגנת הסייבר ואבטחת המידע עבור אגף תקשוב במשרד החוץ – מענה לשאלות הבהרה**

1. בהתאם להוראות מכרז מס' 21/2022 שבנדון (להלן: "המכרז"), להלן טבלת התשובות לשאלות ההבהרה אשר הוגשו בקשר עם המכרז.
2. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח שנשאל על ידי המציעים. כמו כן, המשרד אינו מחויב לענות על כל שאלת הבהרה שנשאלה. במידה ונשאלה שאלת הבהרה שאין לה מענה במסמך זה משתמע כי אין שינוי בנוסח המכרז ו/או בתנאיו ביחס לשאלה זאת.
3. כל ההבהרות, השינויים והתיקונים האמורים מכתב זה, ייחשבו כאילו נכללו במסמכי המכרז מלכתחילה, אלא אם נאמר אחרת. לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.
4. אין להסתמך על כל הסבר או פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המשרד או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא.
5. השינויים היחידים מהאמור במסמכי המכרז וכן כל הפירושים וההבהרות להם, הינם כמפורט במכתב זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיצאו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיצאו.
6. בעת הגשת ההצעה בהתאם להוראות המכרז, על כל מציע להגיש כחלק מהצעתו את מסמך זה חתום על ידו בהתאם להוראות המכרז.
7. להלן שאלות המשתתפים במכרז ותשובות המשרד:

#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
1.		5.3.2.2.2	כלי בקרה - נבקש להבהיר האם יש למשרד כלים מסוג זה? נבקש להוסיף כי באחריות המשרד לדאוג לכלים אלה.	מובהר כי באחריות המשרד לספק כלי בקרה (כגון Checkmarx)
2.		5.3.2.4	נבקש להבהיר כי אין ציפייה מהספק להיות בעל הסמכת QSA של PCI.	אין במכרז דרישה שהספק יהיה בעל הסמכות מסוג זה
3.		5.3.2.8.4	נבקש להחליף את המילה "הסמכת" במילה "הדרכת". היות והספק יוכל להדריך אך לא יוכל להעניק תעודת הסמכה.	הכוונה היא לביצוע הדרכות. מובהר כי נדרשת הדרכה בלבד
4.		5.3.2.11	נבקש כי לחדד כי מדובר בשירותים נוספים בתחום מתן השירותים המבוקשים במכרז - הגנת סייבר ואבטחת מידע. כמו כן, נבקש להבהיר ולאשר כי אספקת שירותים נוספים ובעלי תפקידים נוספים ייעשו בתיאום המשרד והספק.	במידה והמשרד יחליט להזמין מהספק שירותים המתוארים בסעיף זה, התשלום יבוצע בהתאם להצעת המחיר של הספק להפעלת יועצים.
5.		5.3.3.2.1	נבקש להבהיר ולאשר כי בניית התכנית תבצע בתשלום נוסף.	בניית התכנית תבצע בהתאם לתעריפי יועץ בהתאם להצעת המחיר.
6.		5.3.3.3.2	נבקש להדגיש כי במידה והמשרד לא יאשר הוצאת חומרי חקירה החוצה,	אספקת כלי החקירה הינם באחריות המציע

עמוד 1 מתוך 7

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			על המשרד לרכוש ולהתקיין כלים על חשבוננו, כמו כן, נבקש להבהיר מה הם כלי מניעה וחסימה ועל חשבון מי יותרנו הכלים האלה.	והשימוש בהם יבוצע בחצרות המשרד. כלי מניעה וחסימה בהתאם לקיים בתשתיות הגנת הסייבר ברשות המשרד.
7.	17	11.5	אספקת מחשבים: נבקש לאשר כי כמות אספקת המחשבים תהיה מוגבלת עד 2 יחידות - אחת ל-3 שנים.	אין שינוי בתנאי המכרז.
8.		17.2	נבקש הודעה בכתב בדבר השלמת מסמכים חסרים לפני שיפנה המזמין לספק זוכה אחר בכדי להימנע מטעויות טכניות.	החלטה בעניין נתונה לשיקול דעת ועדת המכרזים בהתאם לנסיבות העניין
9.		7.2.4	נבקש לאשר הפעלת קבלני משנה מטעם הספק ובאישור המשרד לכלל הפעילויות במסגרת מכרז זה ולא דווקא לפעילות ההובלה והאספקה.	אין שינוי בתנאי המכרז.
10.		11.2	הגשת חשבונות: נבקש להבהיר כי המשרד מחויב לאשר את הדוח שהועבר בתוך 3 ימים ממועד קבלתו.	אין שינוי בתנאי המכרז.
			כמו כן לא ברור מדוע נדרש לצרף תעודות משלוח, מוצע למחוק או להבהיר את הדרישה.	אין חובה לצרף לדרישת התשלום תעודת משלוח
11.		15.1	א. נבקש להסיר את המילה: "כל" בשורה 1 ובשורה 2. ב. נבקש להסיר את המילים: "ולטובת מדינת ישראל-משרד החוץ". נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: " יהיו בהתאם למפורט".	א. הבקשה להסיר את המילה "כל" בשורה 1 ובשורה 2 נדחתה. ב. הבקשה להסרת המילים "ולטובת מדינת ישראל – משרד החוץ", נדחתה. הבקשה כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמצוין" ירשמו המילים: " יהיו בהתאם למפורט", נדחתה.
12.		15.1.1.1	נבקש כי במקום המילה: "החוקית" ירשמו המילים: " על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק אחריות למוצרים פגומים תש"ס-1980"	מקובל שיירשם "הספק יבטח את אחריות החוקית על פי פקודת הנזיקין (נוסח חדש) ו/או חוק האחריות למוצרים פגומים תש"ס – 1980.
13.		15.1.1.2	ג. נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך שלי". ד. נבקש להסיר את המילה: "שנה".	הבקשה כי המילים "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך שלי", נדחתה.



מענה המשרד	תוכן השאלה	סעיף במכרז	עמוד בחוברת המכרזים	#
הבקשה להסיר את המילה "שנה", מקובלת.	נבקש כי גבול האחריות יעודכן בהתאם לשער דולרי.			
במידה ובאישור קיום ביטוחים גבול האחריות יהיה במטבע דולרי שאינו פוחת מגבול אחריות לפי המרה על פי השער היציג, הדבר יהיה מקובל ולא יהווה הפרת הסכם.				
הבקשה להחליף המילה "ונטען" במילה "ויקבע", נדחית.	ה. נבקש להחליף את המילה: "ונטען" במילה: "ויקבע". נבקש להסיר את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו".	15.1.1.4		14
הבקשה להסיר את המילים: " קבלנים, קבלני משנה ועובדיהם שבשירותו", נדחית.				
הבקשה להחליף המילים "לא יפחתו מסך" במילים "בסך של" נדחית.	ו. נבקש כי המילים: "לא יפחתו מסך" יוחלפו במילים: " בסך של". ז. נבקש להסיר את המילה: "שנה".	15.1.2.2		15
במידה ובאישור קיום ביטוחים גבול האחריות יהיה במטבע דולרי שאינו פוחת מגבול אחריות לפי המרה על פי השער היציג, הדבר יהיה מקובל ולא יהווה הפרת הסכם.	נבקש כי גבול האחריות יעודכן בהתאם לשער דולרי.			
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בקשר לשירותים נשוא הסכם זה".	15.1.2.3		16
מקובל כי בסיפא של הסעיף תבואנה המילים: "בתת גבול אחריות סביר של יפחת מסך 400,000 ₪ למקרה ולתקופה".	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "בתת גבול אחריות בסך של 250,000 ₪".	15.1.2.5		17
הבקשה נדחית.	נבקש להוסיף בסיפא את המילים: "למעט חלק/הרכוש עליו פועלים במישרין".	15.1.2.6		18
הבקשה נדחית.	נבקש להסיר את המשפט.	15.1.2.7		19
הבקשות נדחות.	נבקש להחליף את המילים: "ככל שייחשבו אחראים למעשי" במילים: "בגין אחריות שתוטל עקב מעשי".	15.1.2.8		20



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			נבקש כי במקום המילה: "וכל" ירשמו המילים: "ובגין כל".	
21		15.1.3	נבקש שלאחר המילים: "אחריות מקצועית" ירשמו המילים: "משולב חבות המוצר".	הבקשה נדחית. אולם, מובהר כי עריכת ביטוח משולב אחריות מקצועית עם מוצר לא תהווה הפרת הסכם.
22		15.1.3.1	נבקש כי לאחר המילים: "את אחריות" ירשמו המילים: "על פי דין".	הבקשה נדחית.
23		15.1.3.2	נבקש כי לאחר המילים: "את חבות הספק" ירשמו המילים: "על פי דין".	לאחר המילים "הפוליסה תכסה" תבואנה המילים "את חבותו על פי דין של הספק עקב..."
24		15.1.3.3	ח. נבקש כי המילים: "לא יפחת מסך" יוחלפו במילים: " בסך שלי". נבקש כי גבול האחריות יעודכן בהתאם לשער דולרי.	הבקשה להחלפת המילים "לא יפחת מ" במילים "בסך שלי", נדחית. <b>ניתן לעדכן את גבול האחריות בהתאם לשער הדולרי.</b>
25		15.1.3.4.2	נבקש כי לאחר המילים: "עקב מקרה ביטוח" תתווסף המילה: "מכוסה".	הבקשה נדחית.
26		15.1.3.4.3	נבקש שבמקום המילים: "אולם הכיסוי לא יחול על תביעות ספק השירות כנגד מדינת ישראל-משרד החוץ" ירשמו המילים: "אולם לא תכוסה אחריותה המקצועית הישירה של מדינת ישראל - משרד החוץ".	הבקשה נדחית.
27		15.1.3.5	ט. נבקש כי לאחר המילים: "מחדלי הספק" ירשמו המילים: "ובגין הפועלים". נבקש שהמילה: "והפועלים" תמחק.	הבקשה מתקבלת.
28		15.1.4	נבקש להסיר את הסעיף. הנוסח כללי מאוד ונתון לפרשנות שיכולה לפעול לרעת ספקים מטעם הזוכה. ככל שישנן דרישות ספציפיות שהמדינה מעוניינת שנדרשות יש לציין כולל גבולות אחריות.	הבקשה נדחית.
29		15.1.5	נבקש שלאחר המילים: "אחריות מקצועית" ירשמו המילים: "משולב חבות המוצר".	הבקשה נדחית. אולם, מובהר כי עריכת ביטוח משולב אחריות מקצועית עם מוצר לא תהווה הפרת הסכם.
30		15.1.5.2	נבקש להחליף במקום: "60" ל-"30".	הבקשה להחלפת המילים "60" ל-"30" נדחית.
31		15.1.5.2	נבקש להוסיף את המילים: "למעט ביחס לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר" לאחר	הבקשה נדחית.



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			המילים: "על כל זכות תחלוף/שיבוב".	
32		15.1.5.7	י. נבקש כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי" ירשמו המילים: "יהיו בהתאם לתנאי".	הבקשה כי במקום המילים: "לא יפחתו מהמקובל על פי תנאי" ירשמו המילים: "יהיו בהתאם לתנאי", נדחית.
			נבקש כי לאחר המילים: "פוליסות נוסח ביט" ירשמו המילים: "למעט ביחס לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר", נדחית. תשומת הלב כי לא נדרש ביטוח חבות מוצר.	הבקשה כי לאחר המילים: "פוליסות נוסח ביט" ירשמו המילים: "למעט ביחס לביטוח משולב לאחריות מקצועית וחבות המוצר", נדחית. תשומת הלב כי לא נדרש ביטוח חבות מוצר.
33		15.1.5.8	נבקש כי בסיפא יתווספו המילים: "אך אין בביטול החריג כאמור כדי לגרוע מזכויות המבטחת וחובות הספק עפ"י חוק חוזה הביטוח תשמ"א-1981".	אין שינוי בדרישות הביטוח. יובהר כי ביטול הסייגים בפוליסות תוך ציון המלל שהתבקש הינה מקובלת ולא תהווה הפרה של הסכם.
34		15.1.6	נבקש להחליף את המילים: "וכל עוד אחריותו קיימת" במילים: "ולעניין ביטוח אחריות משולב חבות המוצר למשך שלוש שנים נוספת".	הבקשה נדחית.
35		15.1.7	יא. אנה צרפו נוסח לאישור ביטוח בהתאם להוראות חוזר המפקח רשות שוק ההון. יב. נבקש להסיר את המילים: "לכל המאוחר שבועיים..." נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "וזאת בהתאם להוראות חוזר הפיקוח רשות שוק ההון".	כל ההתחייבויות הכלולות בנספח הביטוח, ודרישות הביטוח מופיעות במכרז/ בהסכם והן המחייבות. לבקשת מציע שיזכה המשרד ימציא דוגמא לאישור קיום ביטוחים.
			באשר לבקשה להסרת המילים: "לכל המאוחר שבועיים...", יהא מקובל כי המילה "שבועיים" תוחלף במילים "שבעה ימים".	
36		15.1.8	נבקש להסיר את הפסקה השנייה, להבנתנו הפסקה נבדקת בחוזר על ידי המפקח על הביטוח בשל הניסוח שלה.	הבקשה נדחית.
37		15.1.9	נבקש להסיר את הסעיף הנ"ל - אנו לא מעבירים פוליסות ביטוח,	אין שינוי בדרישות הביטוח. ניתן למחוק

עמוד 5 מתוך 7

שד' יצחק רבין 9, ת.ד. 3013, ירושלים 91035 טל' 02-5303111

9 Shderot Yitzhak Rabin, P.O.Box 3013, Jerusalem, 91035 Tel: 972-2-5303111



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			הפוליסות מכילות מידע חסוי ונתונים פיננסיים של החברה כאשר אין אפשרות מעשית למחוק ולהסתיר את המידע. בהתאם לכך, המפקח על ביטוח יצר אישור אחיד אשר יועבר אישור ביטוח חתום על ידי המבטחת כמפורט בסעיף 15.1.7 לעיל.	מפוליסות הביטוח מידע עסקי ו/או מסחרי סודי שאינו רלוונטי להתקשרות זו. תשומת הלב לחוק חוזה ביטוח לעניין זה.
38		15.1.10	נבקש להסיר את המילים: "פוליסות הביטוח".	הבקשה נדחית.
39		15.1.12	נבקש להסיר את המילה: "כל".	הבקשה נדחית.
40		15.1.13	נבקש להוסיף בסיפא הסעיף את המילים: "אולם אי המצאת אישור ביטוח לא תהווה הפרה יסודית אלא אם חלפו 7 ימי עסקים ממועד הבקשה להמצאת האישור".	"מקובל כי תבוא ההבהרה: "על אף האמור אי העברת אישור ביטוח בגין חידוש תוך 3 ימים ממועד החידוש לא תהווה הפרה יסודית, ובלבד שהביטוחים חודשו תוך שמירה על הרצף הביטוחי ובהתאם לתנאים נשוא הסכם זה".
41		17ב	המזיע הינו חלק מקבוצת חברות אשר להן אלפי עובדים, נבקש לצמצם את הסעיף לדיווח בגין עניינים אשר יעמידו בניגוד עניינים את נותני השירותים ונשאי המשרה הבכירים אשר יש להם חלק במתן השירותים.  האמור רלבנטי גם להגדרת "עובד" בנספח 3 לחוזה ההתקשרות	אין שינוי בתנאי המכרז.
42		נספח 2 לטופס ההצעה – תצהיר העדר הרשעות	הספק הינו חברה בת של חברה ציבורית, אשר נשלטת בשרשור על ידי חברה ציבורית זרה. בשים לב שלבעלי הזיקה אין קשר לפעילות הספק או ליכולתו לעמוד בתנאי המכרז, ולאור המבנה התאגידי המתואר וממילא הספק אינו יכול להצהיר בשם בעלי הזיקה שלו, מבוקש כי הצהרת הספק תהא בנוגע לספק בלבד ולא לבעלי הזיקה לו. לחילופין, הצהרת הספק תינתן למיטב הידיעה.	הבקשה מקובלת ובלבד שהמזיע מתחייב לבצע כל בירור אפשרי כדי לוודא העדר הרשעות בקרב בעלי הזיקה.
43		5.3.3.2	האם הצוות המבוקש צריך להיות מעובדי הספק או שמדובר ביעוץ וליווי של הקמת צוות חיצוני המנוהל מקצועית ע"י הספק	במכרז אין דרישה לקיום יחסי עובד מעביד
44		9.4	עמידה בתנאי סף מקצועיים: לחברתנו יתרון מקצועי בהיותה פירמה גלובלית, אולם כל יישות בפירמה עומדת בזכות עצמה. על מנת שנוכל להציג ניסיון זה ואף להביא	תנאי סף מקצועיים נבדקים ביחס למזיע עצמו לפי מספר ח.פ.



#	עמוד בחוברת המכרזים	סעיף במכרז	תוכן השאלה	מענה המשרד
			בפני המזמינה את היועצים הטובים ביותר לעבודות אלו, נבקש לאפשר לחברתנו להציג ניסיון של סניפים נוספים בעולם ובכך לאפשר לחברתנו להציג את הניסיון הגלובלי שלה בפרויקטים מסוג זה. יודגש כי ככל ונדרש לכך, אין מניעה כי היועץ שבצע עבודות אלו בעולם יוצג ויועמד לרשות המזמינה גם במכרז זה.	
45		6.2.8 – נספח 8	להבנתנו, לא מציעים בעלי תפקידים ספציפיים בשלב זה. ולכן בשלב זה, אין צורך להגיש את נספח 8 - אישור על הכשר ביטחוני של הצוות המוצע. נא אישורכם.	אין חובה להציג אישור הכשר בטחוני בשלב הגשת ההצעה. הליך זה יבוצע מול הספק הזוכה בלבד.
46		נספח 14	מחזור כספי לצורך הוכחת עמידה בתנאי הסף: הדוחות הכספיים של שנת 2021, טרם נחתמו, הדרישה בנספח מתייחסים לדוחות מבוקרים, לכן תצהיר רואה החשבון עבור שנת 2021 יהיה עבור דוחות שעדיין לא נחתמו, דבר שדורש שינוי מתאים בניסוח התצהיר.	המציע רשאי לעדכן את נוסח התצהיר בהתאם, ביחס לשנת 2021
47		נספח 3 לחוזה ההתקשרות ונספח 10 לטופס ההצעה	הנספחים נראים, על פניו, זהים. אנא הבהרתכם.	יש למלא ולהגיש כל נספח בנפרד.
48		נספח 4 + 5 לטופס ההצעה	הנספחים כוללים טבלאות שיש למלא לגבי ניסיון/לקוחות של הספק בהתאם לתנאי סף ולצורך עמידה בניקוד המקסמאלי במסגרת סעיפי המכרז הרלוונטיים. אולם חלק מהטבלאות לא כוללות מספיק שורות כדי לאפשר למציע לפרט את מלוא הניסיון/לקוחות וכדי לקבל ניקוד מקסימאלי. האם המציע רשאי להוסיף שורות לטבלאות/דפי המשך, כדי לפרט את ניסיונו הנדרש?	ניתן להוסיף שורות
49		נספח 5 לטופס ההצעה, סעיף 3	מוזכר נושא ה-PCI אך לא ניתן לסמן אותו. נודה להבהרה/אפשרות לסמן בקוביה נפרדת.	ניתן לסמן בקובייה נפרדת

בכבוד רב,  
ירון ראובני  
יו"ר ומזכיר ועדת המכרזים

העתק

מר משה בן לולו, מנהל אגף תקשוב  
רו"ח אבי משה, סגן בכיר לחשב משרד החוץ  
עו"ד יעקב הרשקוביץ, אגף היועץ המשפטי

עמוד 7 מתוך 7